**Отчет акимата Каратобинского района по вопросам оказания государственных услуг за 2016 год**

**1.Общие положения**

1) Отделы районных акиматов, а также акимы сельских округов оказывают государственные услуги в соответствии с Реестром государственных услуг, утвержденным Постановлением Правительства РК №45 от 09.02.2015 года  (информацию об услугодателях можно получить на сайте **karatobe-bko.gov.kz**).

2) 8 отделов и 8 аппаратов акимов сельских округов по Каратобинскому району оказывают 82 вида государственных услуг. В том числе черех центр обслуживания населению (далее -ЦОН) – 21 вид госуслуг;

Чере портал электронного правительства – 12;

В бумажном виде – 71 вид услуг.

Количество утвержденных стандартов – 82, регламентов 82.

3) Наиболее востребованные государственные услуги: **«**Назначение государственного пособия на детей до восемнадцати лет», «Регистрация и постановка на учет безработных граждан», «Выдача направлений лицам на участие в активных формах содействия занятости»,  «Выдача справок безработным гражданам», «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации», «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»,  «Выдача ветеринарной справки», «Проведение идентификации сельскохозяйственных животных, с выдачей ветеринарного паспорта», «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан».

**2. Работа с услугополучателями**

1) Порядок оказания государственных услуг определен в стандартах и регламентах государственных услуг.

Стандарты и регламенты государственных услуг размещены в местах нахождения услугодателей (в госорганах), и на официальном интернет-ресурсе районного акимата.

2) В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг местным  исполнительным органом проведено 12 семинаров и круглых столов, а также в средствах массовой информации опубликованы статьи (23).

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1) В целях оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг работают Информационные системы Государственной базы данных «Е-лицензирование», Е-собес, Социальная помощь, Занятость, Е-акимат, ИИС ЦОН, ИИС ЗАГС. Также в отчетном году была проведена актуализация учетных записей ответственных сотрудников государственных органов в соответствующих ИС.

2) В части улучшения навыков оказания государственных  услуг 17 ответственных за оказание государственных услуг сотрудников прошли курсы повышения квалификации.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

1) По вопросам оказания государственных услуг со стороны услугополучателей жалоб не поступало.

2) Согласно результатам внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг, сельскими округами (8) и районными отделами (8) по 82 видам услуг было оказано 25 493 государственных услуг, из них 971 государственных услуг оказаны через Госкорпорацию, в электронном виде – 431, 24091 - в бумажном виде.

Количество государственных услуг оказанных с нарушением установленных сроков - 3.

Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности за нарушение требований стандартов и регламентов государственных услуг - 3, количество соответствующих дисциплинарных взысканий – 3.

5. В целях повышения качества оказания государственных услуг согласно рабочему плану аппарата акима района по улучшению показателей результатов оценки по оказанию государственных услуг проведено семинар-совещание.